

Siedlce, dnia 06.10.2009 r.

ZP-12/01/2009

### Odpowiedź na złożone zapytania.

Sąd Okręgowy w Siedlcach informuje, że do prowadzonego postępowania na: „Dostawę 5 szt. kserokopiarek do Sądu Rejonowego w Garwolinie przy Al. Legionów 46” wpłynęły następujące pytania:

- 1) Producent kserokopiarek przewiduje po wykonaniu określonej ilości kopii wymianę niektórych podzespołów eksploatacyjnych (zespół bębna, rolki pobierające itp.) oraz wykonanie przeglądów technicznych. Czy Zamawiający oczekuje zapewnienia bezpłatnych usług i wymiany części tylko w zakresie uszkodzeń i awarii a zamierza płacić za materialny eksploatacyjne i usługi okresowych przeglądów ?. Czy też oczekuje zapewnienia nieodpłatności wszelkich usług i części w okresie gwarancyjnym ?.
- 2) Proszę o określenie czy dostawca w okresie gwarancji ma zapewnić bezpłatne przeglądy okresowe, konserwację, wymianę zużywających się elementów kserokopiarki, materiałów eksploatacyjnych, bezpłatny dojazd w celu wykonania czynności serwisowych, czy za te czynności serwis może pobierać opłaty według aktualnie obowiązującego cennika ?.

### Odpowiedź:

Przeglądy techniczne w okresie gwarancji będą wykonywane bezpłatnie. Wymiana podzespołów w okresie gwarancji (zespół bębna, rolki pobierające, toner itp.), których zużycie nastąpi w sposób naturalny dokonywana będzie odpłatnie. Odpłatność nie obejmuje kosztów dojazdu. Koszt wymienianych podzespołów musi wynikać z ceny ich zakupu przez dostawcę. Natomiast w przypadku uszkodzenia podzespołów wynikających z awarii urządzenia w okresie gwarancji, ich wymiana nastąpi nieodpłatnie w ramach gwarancji.

DYREKTOR  
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Jan Sobiech